

Анкета опроса обучающихся

При ответе на данные вопросы оцените их по принципу

Да - полностью согласен (все устраивает),

Нет - полностью не согласен (совершенно не устраивает),

Не могу ответить

1. Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?
2. Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ «КТНХП»?
3. Созданы ли комфортные условия пребывания для маломобильной категории граждан?
4. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
5. Как вы оцениваете вежливость, доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподавателей, мастера производственного обучения, тренера)
6. Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?
7. Посоветуете ли Вы ГАПОУ «КТНХП» своим родственникам и знакомым?
8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
9. Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?
10. Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?
11. Как вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?
12. Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки в ГАПОУ «КТНХП»?
13. Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 29.01.07 Портной

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|--|---|------------------------------|--|-----------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 6 | 66,7% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 6 | 66,7% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |

| | | | | |
|-----|---|---|---|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 | 7 | 77,8% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.02 Ювелир

| I | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | |
|-------|---|-------------------------------|--|-----------------|
| № n/n | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 65 | 81,3% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 65 | 81,3% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 65 | 81,3% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 65 | 81,3% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 65 | 81,3% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 80 | 71 | 88,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 78 | 97,5% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 71 | 88,8% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 71 | 88,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 71 | 88,8% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 71 | 88,8% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 80 | 71 | 88,8% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.13 Изготовитель художественных изделий из дерева

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|------------------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 22 | 68,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 22 | 68,8% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 27 | 84,4% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 27 | 84,4% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 27 | 84,4% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 32 | 24 | 75% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 24 | 75% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 24 | 75% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 21 | 65,7% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 21 | 65,7% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 21 | 65,7% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 32 | 21 | 65,7% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|--|---|------------------------------|--|-----------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 78 | 86,7% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 81 | 90% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 81 | 90% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 90 | 79 | 87,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 79 | 87,8% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 79 | 87,8% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90 | 74 | 82,2% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|---|---|-------------------------------------|---|------------------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 87 | 92,6% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 87 | 92,6% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 87 | 92,6% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 87 | 92,6% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 91 | 96,8% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 94 | 87 | 92,6% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 92 | 97,9% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 92 | 97,9% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 89 | 94,7% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 90 | 95,7% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 90 | 95,7% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94 | 87 | 92,5% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности **54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и
народные промыслы (по видам)**

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|---|---|------------------------------|--|-----------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 26 | 70,3% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 31 | 83,8% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 31 | 83,8% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 29 | 78,4% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 29 | 78,4% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37 | 32 | 86,5% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности **09.02.07 Информационные системы и
программирование (квалификация: «Разработка веб и мультимедийных
технологий»**

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|---|---|-------------------------------------|---|------------------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 17 | 77,3% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 19 | 86,4% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 16 | 72,7% |

| | | | | |
|-----|---|----|----|-------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 16 | 72,7% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 16 | 72,7% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 22 | 16 | 72,7% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 16 | 72,7% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 16 | 72,7% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 18 | 81,8% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 15 | 68,2% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 15 | 68,2% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 22 | 18 | 81,8% |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2023-2024 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 29.01.04 Художник по костюму

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|------------------------|
| № n/n | Наименование показателя | Всего респондентов (человек) | Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |

| | | | | |
|-----|---|---|---|------|
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 8 | 8 | 100% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 8 | 100% |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 | 6 | 75% |

Анализ результатов опроса обучающихся

Настоящий отчет представляет собой анализ результатов анкетирования обучающихся Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Казанский техникум народных художественных промыслов» за период 2023-2024 учебного года. Анкетирование проводилось с целью изучения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Методология исследования

Исследование было проведено методом анонимного анкетирования среди обучающихся техникума. В ходе анкетирования были собраны количественные данные по следующим категориям:

- Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума.
- Комфортность условий пребывания и обучения.
- Доступность услуг для маломобильных категорий граждан.
- Доброжелательность и вежливость персонала, взаимодействующего с обучающимися.
- Готовность рекомендовать техникум родным и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями и условиями оказания образовательных услуг.
- Оценка содержания и качества образовательного процесса.

Всего в исследовании приняли участие 372 респондента.

I. Общие показатели удовлетворённости образовательным процессом

Общий показатель:

Средняя доля респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставления образовательных услуг, составила **75%**. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне комфорта студентов в процессе обучения, однако остаются области для улучшения.

II. Показатели по направлениям обучения

1. По профессии «Портной»

- Уровень удовлетворённости информацией: **66,7%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **66,7%**
- Рекомендация другим: **77,8%**

Выводы: Направление требует значительных улучшений в доступности и качестве предоставляемых образовательных ресурсов. Студенты относительно высоко оценивают преподавателей, но нуждаются в большем комфорте и доступе к необходимой информации.

2. По профессии «Ювелир»

- Уровень удовлетворённости информацией: **81,3%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **88,8%**
- Рекомендация другим: **88,8%**

Выводы: Это направление обучения получило высокие оценки практически по всем критериям. Студенты довольны услугами, качеством преподавания и даже рекомендуют направление другим.

3. По профессии «Изготовитель художественных изделий из дерева»

- Уровень удовлетворённости информацией: **68,8%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **75%**
- Рекомендация другим: **75%**

Выводы: Хотя общая удовлетворённость находится на среднем уровне, существуют проблемы с качеством учебных материалов и удобством получения информации.

4. По профессии «Исполнитель художественно-оформительских работ»

- Уровень удовлетворённости информацией: **86,7%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **87,8%**
- Рекомендация другим: **87,8%**

Выводы: Хорошие результаты почти по всем показателям показывают высокую степень удовлетворённости студентов. Тем не менее, некоторые моменты требуют доработки.

5. По специальности «Дизайн (по отраслям)»

- Уровень удовлетворённости информацией: **92,6%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **97,9%**
- Рекомендация другим: **92,6%**

Выводы: Одно из лучших направлений обучения с точки зрения всех критериев. Высокое качество преподавания, хорошие отзывы и рекомендации свидетельствуют о хорошей работе учебного заведения.

6. По специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»

- Уровень удовлетворённости информацией: **70,3%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **86,5%**
- Рекомендация другим: **86,5%**

Выводы: Основные претензии связаны с недостаточной открытостью и доступностью информации, несмотря на высокий уровень удовлетворения качеством образования.

7. По специальности «Информационные системы и программирование»

- Уровень удовлетворённости информацией: **77,3%**
- Качество оказываемых образовательных услуг: **72,7%**
- Рекомендация другим: **72,7%**

Выводы: Средний уровень удовлетворённости наблюдается во всех аспектах. Требуется улучшение качества учебных материалов и условий предоставления образовательных услуг.

8. По профессии «Художник по костюму»

- Уровень удовлетворённости информацией: **75%**

- Качество оказываемых образовательных услуг: **75%**
- Рекомендация другим: **100%**

Выводы: Несмотря на средний уровень удовлетворённости, студенты однозначно рекомендовали данное направление, подчеркивая важность повышения уровня образовательных ресурсов.

III. Общая оценка эффективности направления

Необходимо обратить внимание на повышение прозрачности и доступность информации для студентов. Также важно уделить внимание улучшению методов преподавания и созданию комфортных условий обучения, особенно в тех направлениях, где процент удовлетворённости ниже среднего значения.

Таким образом, анализ показывает положительную динамику в большинстве направлений, но выявляет необходимость оптимизации процессов предоставления образовательных услуг, особенно в сфере информационной поддержки студентов.

Основные выводы:

- Наиболее высокими показателями удовлетворенности отличаются профили «Дизайн (по отраслям)» и «Исполнитель художественно-оформительских работ».
- Наиболее низкие показатели наблюдаются в профиле «Изготовитель художественных изделий из дерева».
- Во многих профилях отмечается неудовлетворенность открытыми источниками информации и качеством консультаций персонала.